



Aan:
College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Sluis
CC:
Richard Schriemer, beleidsambtenaar Sociaal Domein

Onderwerp: Reactie en advies Nota Mantelzorg 2020 – 2024 gemeente Sluis.
Portefeuillehouder, wethouder mevr. Poissonnier.

Datum: 25 maart 2020

Geachte wethouder mevr. M. Poissonnier, geacht College,

De Raad voor Maatschappelijke en Demografische Ontwikkeling (RMDO) wil door middel van deze brief een reactie en advies uitbrengen op de door uw gepresenteerde Nota Mantelzorg 2020-2024 van en voor de gemeente Sluis.

Voor het opstellen van deze brief zijn reacties gevraagd en gesprekken gevoerd met de leden van de RMDO Koepel Zorg. In deze brief met advies treft u daarvan de samenvatting en de visie van de leden van de Koepel, aangevuld met die van de leden van de RMDO.

In het algemeen kan worden gesteld dat er overwegend positief op de inhoud van de Nota is gereageerd. Ook wordt gesteld dat de leden blij zijn dat er nu nieuwe uitvoerige Nota is voorgelegd, maar tegelijkertijd zijn de leden van mening dat er veel aspecten nog niet zijn benoemd en er daardoor nog veel onduidelijkheid blijft bestaan. Per onderwerp zijn de volgende reacties en adviezen geformuleerd.

Rol van de gemeente

De RMDO en de leden van de Koepel Zorg menen dat op een aantal zaken de rol van de gemeente onduidelijk is en blijft.

- Zo is er in de Nota sprake van meer samenwerking met externe partijen die ook mantelzorg aanbieden. Aan welke partijen moet dan worden gedacht? Is hierbij ook sprake van commerciële bedrijven of zijn er nog andere partijen in beeld? Zo ja, dan welke? En vervolgens de vraag, wie heeft dan de regie en coördinatie in handen? In de visie van de RMDO is en blijft dit in handen van de gemeente, die toch de verantwoordelijkheid draagt als het gaat om zorg voor haar burgers. De spelregels zullen in onze visie door de gemeente in overleg met direct betrokkenen moeten worden afgesproken en opgesteld. Vervolgens goed moeten worden gecontroleerd op de naleving ervan. Ook zal de gemeente er op moeten toezien dat het voor een ieder toegankelijk en betaalbaar blijft.

RMDO advies: Duidelijkheid verschaffen over wie externe partijen zijn en hoe de voorwaarden voor samenwerking met deze wordt vastgelegd en gecontroleerd.

- **De mantelzorger beter betrekken bij de regie**

In onze brief van 5 november 2018, waarin de RMDO heeft gereageerd op en geadviseerd over het Beleidsplan Mantelzorg 2019-2026 van de gemeente, maakte de RMDO opmerkingen over de regie en betrokkenheid van de mantelzorger zelf, op keukentafel niveau.

De RMDO stelt dat het niet alleen wenselijk zou zijn, maar adviseert zelfs dringend dat naast de zorgvrager ook de mantelzorger betrokken is bij het opstellen van zorgplan. Het initiatief hiervoor kan genomen worden door de opbouwwerker, HA, POH of een multidisciplinair team zoals in de pilot Breskens wordt uitgevoerd. Uitvoering van dit advies komt ten goede van de zorgvrager én van de mantelzorger.

Ook meent de RMDO dat in de huidige tekst van de Nota ook voor dit aspect nog niet duidelijk is wie nu het totale overzicht houdt.

RMDO advies: Betrek mantelzorger bij opstellen zorgplan op keukentafel niveau en benoem duidelijk wie verantwoordelijk is voor totaal toezicht op en coördinatie van het opgestelde zorgplan.

- **Respijt Zorg (on)mogelijkheden en oog voor overbelasting mantelzorg**

De Nota stelt dat er een grote behoefte aan respijt zorg is. De RMDO onderschrijft dit volkomen en uit de reactie van de leden van Koepel Zorg blijkt dat de nood hoog is! De Nota stelt vervolgens dat in samenspraak met andere partijen zal worden gekeken hoe dit kan worden opgepakt en vorm kan worden gegeven.

De RMDO vraagt zich dan af aan welke partijen moet worden gedacht en op welke termijn hierover met de doelgroepen, maar ook de leden van de Koepel Zorg over zal worden gesproken? Vragen over de kosten, of het niet te duur wordt of te afhankelijk van zorgverzekeraars, zijn nog niet beantwoord. Waar halen we de toch al schaarse vrijwilligers vandaan en is er ook oog en aandacht voor structurele kortdurende respijtzorg?

RMDO advies: Onderkendend dat de nood aan respijtzorg groot is, adviseert de RMDO snel met beoogde partijen en doelgroepen, maar ook de Koepel Zorg, in gesprek te gaan en alle aspecten van haalbaarheid en betaalbaarheid te bespreken en zo snel mogelijk uit te voeren.

- **Communicatie kan een stuk beter**

Goede en zeer regelmatige gemeentelijke Communicatie blijft voor de RMDO een voortdurend terugkerend aandachtspunt. Dit geldt zeker ook voor het onderwerp Mantelzorg.

Het voortdurend opnieuw en bij herhaling bij de beoogde doelgroepen onder de aandacht brengen van de vele aspecten van Mantelzorg en dat in begrijpelijke taal is van groot en essentieel belang. Ook het publiceren of bekend maken van positieve ervaringen en belevenissen, zogenaamde “success story’s” en positieve “testimonials” kunnen zowel voor de zorgvrager als de mantelzorger een grote positieve invloed hebben, maar zeker ook bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Via de gemeentelijke website, het ZVA, Radio/TV Scheldemond, Rondje West e.a. beschikt de gemeente over voldoende kanalen om de informatie over te brengen. Ook mondeling door de Buurtcoaches of contacten met Stads- en Dorpsraden kan informatie worden verspreid of communicatie worden gevoerd.

In de nu gepresenteerde Nota wordt communicatie wel benoemd maar is niet duidelijk hoe de gemeente meer mantelzorgers wil bereiken. Ook ontbreken de evaluatie en de

evaluatiecriteria om na verloop van tijd te kunnen beoordelen hoe het beleid in de praktijk wordt gebracht en ervaren.

RMDO advies: Neem het aspect van voortdurende communicatie met de doelgroepen, maar ook te werven vrijwilligers zeer serieus. Maak zichtbaar en hoorbaar dat de gemeente Mantelzorg als een zeer belangrijk onderwerp benadert en de samenwerking met alle betrokken partijen zoekt.

Financiën

Tot slot moeten de RMDO en de leden van de Koepel Zorg helaas opnieuw vaststellen dat zowel in de eerste als nu in de tweede versie van de Nota Mantelzorg een duidelijk financieel overzicht ontbreekt.

RMDO advies: Vanwege inzicht en transparantie adviseert de RMDO een duidelijk financieel overzicht aangaande de Nota Mantelzorg op te nemen en bekend te maken.

Met het bovenstaande heeft de RMDO samen met de leden van de Koepel Zorg getracht u zo goed mogelijk te adviseren m.b.t. de verdere uitwerking en uitvoering van de Nota Mantelzorg. Het spreekt voor zich dat de RMDO immer bereid is, mits de ontwikkelingen rond het Covid19 virus dit (on)mogelijk maken, over dit advies in gesprek te treden met de verantwoordelijke portefeuillehouder en de contactambtenaar Sociaal Domein om de nodige toelichting of uitleg te geven.

Vertrouwende u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd, kijken wij met belangstelling uit naar uw antwoord.

Hoogachtend en vriendelijke groeten,
Namens de RMDO, de voorzitters,

Matthieu Janssen
Rien Puyenbroek

RMDO Secretariaat: secretariaat.rmdo@gmail.com